

LISTE DES FORFAITS DE BANQUES D'HEURES DISPONIBLES

Pour support téléphonique, contrôle à distance, création de formulaires électroniques et autres travaux.

Banques d'heures valides pour une durée d'un an		
Forfait mini : 2h	28,75\$/15 min	\$230,00
Forfait super : 5h	26,25\$/15 min	\$525,00
Forfait maxi : 10h	21,75\$/15 min	\$870,00
Forfait ultra : 15h	19,17\$/15 min	\$1 150,00

Un minimum de 15 minutes est déduit par appel de service.

Chaque appel de service fait la fin de semaine ou en soirée déduira le double du temps réel. Ex. 30 minutes = 60 minutes déduit sur la banque d'heures restante.

Sans forfait - À l'appel	
Sur semaine de 7h30 à 17h00	35\$ par 15 minutes
Fin de semaine et en soirée après 17h00	70\$ par 15 minutes